

GARANTÍA Y USO

Guía de cuidado, instalación, mantenimiento, ficha técnica y recomendaciones comerciales para pisos SPC

OBJETIVO DEL DOCUMENTO

Este documento reúne las recomendaciones de uso, limpieza, instalación y especificaciones generales de nuestros pisos SPC. También incorpora criterios de garantía y notas técnicas sobre humedad, nivelación, dilataciones y accesorios, en un formato homogéneo y organizado para entrega comercial o postventa.

Producto	Pisos SPC de sistema flotante con base termoacústica EVA integrada.
Espesores comerciales	Manejamos pisos SPC de 5 mm, 6 mm, 6.5 mm y 8 mm de espesor.
Capa superficial	Nuestros pisos SPC cuentan con capa superficial de desgaste de 0,3 mm y 0,5 mm según la referencia, lo que les da buen desempeño en tráfico comercial, comercial pesado y uso residencial.
Resistencia a humedad	100% resistentes al agua y humedad relativa, siempre que la instalación y el control del sustrato se realicen correctamente.
Base EVA termoacústica	La base EVA ayuda a resistir mejor el impacto de los tacones, controlar parte de los decibeles del ruido, mejorar el confort de pisada y aislar el frío de la placa de concreto o del suelo, haciendo el piso más cálido que la cerámica convencional.

Ventajas principales

Desempeño comercial	La construcción SPC con capa de desgaste adecuada permite uso en ambientes residenciales, comerciales y comerciales pesados según la referencia seleccionada.
Fácil limpieza	No requiere encerados ni procesos invasivos; basta limpieza frecuente con herramientas y productos compatibles.
Confort acústico	La base termoacústica EVA aporta reducción de ruido a la pisada y mejora el confort del ambiente.
Confort térmico	Aísla parcialmente el frío del sustrato y genera una sensación de piso más cálido que revestimientos cerámicos tradicionales.
Estabilidad y rapidez	El sistema click facilita una instalación flotante más rápida, limpia y ordenada.

Cuidado, limpieza y prevención de daños

El mantenimiento correcto prolonga la apariencia del piso y ayuda a conservar la cobertura de garantía. Nuestros pisos SPC no requieren tratamientos complejos, pero sí limpieza periódica, cuidado en el uso y control de agentes que puedan afectar la superficie.

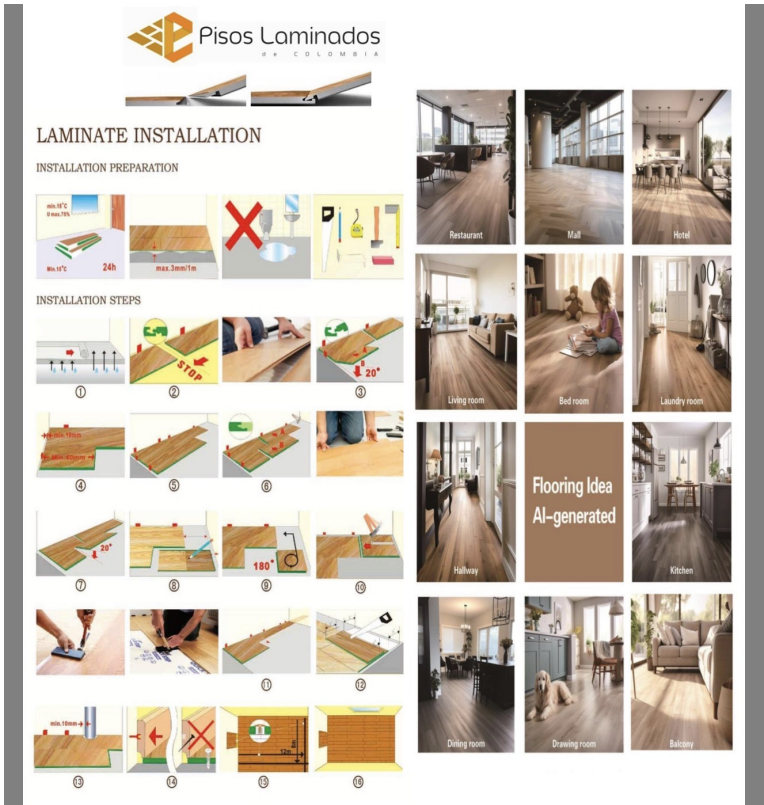
Limpieza rutinaria	Limpieza húmeda y profunda	Protección preventiva
• Eliminar polvo y suciedad suelta con mopa, escoba suave o aspiradora sin rodillos abrasivos. • Usar trapeador ligeramente húmedo; nunca empapado ni con exceso de agua. • Limpiar de inmediato cualquier derrame para evitar residuos, aureolas o manchas.	• Usar limpiador compatible con pisos SPC, diluido según la recomendación del fabricante. • En suciedad adherida, reforzar la limpieza con paños de microfibra o equipo adecuado de baja agresividad. • Evitar vapor, solventes fuertes, aceites, ceras o limpiadores abrasivos.	• Usar tapetes en accesos para disminuir ingreso de arena y partículas abrasivas. • Instalar protectores de fieltro bajo muebles y ruedas W-soft en sillas de oficina. • Controlar la radiación solar directa con cortinas, persianas o película de control solar cuando aplique.

Buenas prácticas y usos a evitar

SÍ - Recomendado	NO - Evitar
1. Limpiar el piso regularmente y retirar de inmediato cualquier derrame.	1. No usar limpiadores a vapor, escobillas metálicas ni abrasivos.
2. Usar tapetes de acceso y protectores de fieltro en patas de muebles.	2. No dejar líquidos acumulados sobre el piso durante tiempos prolongados.
3. Conservar algunas tablas del mismo lote para futuras reparaciones.	3. No arrastrar muebles u objetos pesados sin protección.
4. Proteger el piso durante remodelaciones o tránsito de materiales.	4. No usar cauchos, látex o tapetes que puedan manchar la superficie.
5. Revisar periódicamente las ruedas de las sillas y cambiarlas si se endurecen.	5. No instalar sobre superficies desniveladas o con humedad sin barrera correctiva.
6. Realizar limpieza postobra para eliminar polvo fino, arena y residuos abrasivos.	6. No golpear ni forzar el sistema click durante el uso o instalación.

Instalación: guía visual y recomendaciones técnicas

A continuación se adiciona la imagen de instalación suministrada como referencia. Se complementa con una explicación breve y organizada para hacer énfasis en la preparación del área, el sistema de encaje, la necesidad de nivelación y las dilataciones perimetrales.



Énfasis técnico: el piso debe instalarse sobre una superficie limpia, seca, nivelada y con la planitud suficiente para evitar flexiones fuertes y averiamentos prematuros del sistema click. En todo el perímetro contra la pared deben dejarse juntas de dilatación aproximadas de 5 a 8 mm, también alrededor de columnas, marcos, tuberías y demás puntos fijos.

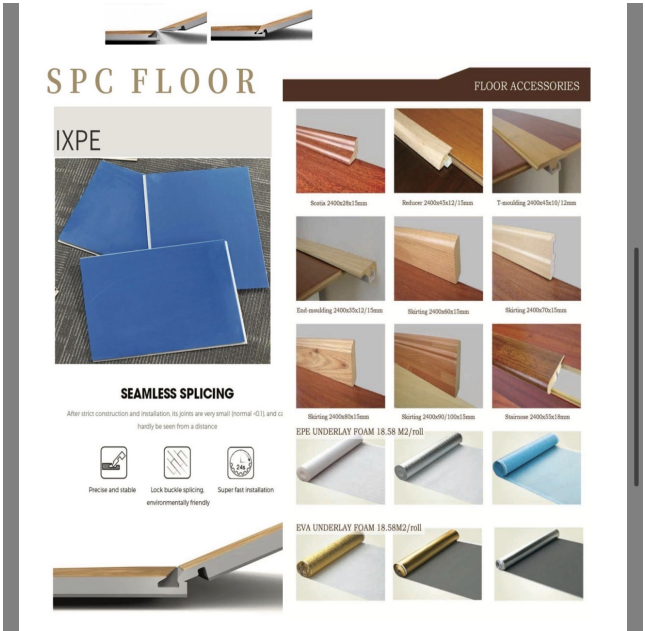
Preparación mostrada en la imagen	Las viñetas superiores indican aclimatación previa, verificación de planitud del contrapiso, evitar instalar sobre superficies con agua o humedad visible y preparar las herramientas básicas antes de iniciar.
Ambientes de uso	Las fotografías laterales muestran aplicaciones en restaurante, hotel, sala, habitación, pasillo, cocina y otros ambientes interiores donde este tipo de piso funciona correctamente con instalación adecuada y mantenimiento regular.

1. Verificar orientación de instalación y sentido de las tablas antes de iniciar.	2. Presentar la primera tabla correctamente y no forzar un encaje inadecuado.
3. Ingresar la pieza con el ángulo recomendado para que el click cierre con seguridad.	4. Mantener juntas perimetrales y de transición respetando dilataciones de 5 a 8 mm.
5. Continuar el tendido alineando la primera hilera para que sirva de base estable.	6. Asegurar que cada nueva fila quede bien trabada y sin holguras visibles.
7. Insertar piezas en ángulo y bajar progresivamente para no maltratar el perfil click.	8. Resolver obstáculos y recortes con medición precisa y herramientas adecuadas.
9. Cerrar juntas longitudinales con técnica correcta, evitando golpear directamente la tabla.	10. Rematar encuentros, cambios de nivel y finales de paños con el perfil correspondiente.
11. Ajustar la última fila con cortes limpios y respetando igualmente la dilatación.	12. Completar remates en puertas, marcos y uniones especiales con accesorios compatibles.
13. Dejar holguras alrededor de tuberías u otros elementos verticales.	14. No bloquear la dilatación con silicona rígida, mortero o piezas ajustadas a presión.
15. Controlar dimensiones de paños extensos y considerar juntas de expansión cuando el proyecto lo requiera.	16. Al finalizar, retirar cuñas temporales y cubrir la junta con guardaescoba o perfiles según corresponda.

Ficha técnica general y accesorios

La siguiente sección consolida la información general del producto y complementa con la imagen de accesorios suministrada, añadiendo una explicación breve de cada referencia para que el contenido se vea claro y no invasivo.

Tipo de piso	Piso SPC de sistema flotante y bloqueo tipo click.
Espesores disponibles	5 mm, 6 mm, 6.5 mm y 8 mm.
Capa de desgaste	0,3 mm y 0,5 mm según referencia; apto para uso residencial, comercial y comercial pesado.
Recubrimiento superficial	Protección UV y capa de desgaste para mejor durabilidad y fácil mantenimiento.
Base integrada	Base termoacústica EVA en nuestras referencias comerciales.
Beneficios de la base EVA	Mejora confort de pisada, resiste mejor el impacto de los tacones, ayuda a controlar ruido y aísla parcialmente el frío del sustrato.
Resistencia al agua	100% resistente al agua y humedad relativa.
Uso	Ambientes residenciales, oficinas, hoteles, comercios y otras áreas interiores.



Scotia	Perfil delgado para cubrir la junta perimetral con un remate discreto junto al muro o mueble fijo.
Reducer	Perfil de transición para unir el SPC con un piso más bajo o de diferente espesor.
T-molding	Perfil T para unir superficies del mismo nivel entre ambientes contiguos.
End-molding	Remate final para puertas, balcones, ventanales o encuentros donde termina el piso.
Skirting / guardaescoba	Zócalo perimetral en distintas alturas para cubrir la dilatación y dar acabado estético.
Stairnose	Nariz de escalera para proteger el borde del escalón y mejorar la seguridad del remate.
EPE / IXPE / EVA	La imagen muestra espumas de base como referencia. En nuestra línea comercial manejamos base termoacústica EVA integrada, orientada al confort acústico y térmico.

Garantía, exclusiones y nota final sobre humedad

La garantía está condicionada al uso correcto del producto, a la preparación adecuada del sustrato, a una instalación técnicamente apropiada y al seguimiento de las recomendaciones de limpieza y conservación. Antes de instalar, el material debe revisarse visualmente para confirmar color, lote, acabado y estado general.

Cobertura general	Aplica para defectos atribuibles al producto detectados antes o durante la instalación y reportados oportunamente.
No cubre	Daños por humedad constante sin tratamiento previo, desniveles del sustrato, arrastre de muebles, objetos filosos, productos abrasivos, vapor, solventes fuertes o malas prácticas de instalación.
Instalación obligatoria	La superficie debe estar limpia, seca, nivelada y con suficiente planitud para evitar flexiones fuertes y averiamientos prematuros del click.
Dilataciones	Deben dejarse juntas perimetrales de 5 a 8 mm contra la pared y en puntos fijos, cubriéndolas después con guardaescoba o perfil adecuado.
Limpieza y cuidado	El usuario debe limpiar con productos compatibles, usar protectores en muebles y evitar la acumulación de agua sobre la superficie.
Recomendación comercial	Se sugiere conservar algunas piezas del mismo lote para futuros mantenimientos o reposiciones puntuales.

NOTA IMPORTANTE SOBRE HUMEDAD

Todos los suelos flotantes, sean de SPC, PVC o Hidro Core, son 100% resistentes al agua y si se van a utilizar en áreas o zonas donde haya humedad constante o un nivel freático por arriba del 10%, se recomienda impermeabilizar o utilizar polietileno calibre 3 a 5 como barrera de humedad.

Texto sugerido para cierre o entrega al cliente

Para garantizar el buen desempeño del piso, es indispensable instalarlo sobre una base técnicamente apta, respetar dilataciones, controlar la humedad del sustrato y utilizar los accesorios adecuados. Con un mantenimiento periódico y una limpieza compatible, el piso conserva mejor su apariencia, confort y durabilidad.